

Spørsmål og svar 24.01.2020

Spørsmål 1 - Kravspesifikasjon

I punkt 2 står det at bestillingsfrist er 1 dag før levering. Videre står det i punkt 6 at leveranser skal foregå innen kl. 13.00.

Anbudsområdet er veldig stort i geografisk utstrekning, og det er store avstander mellom virksomhetene. Apotekdekningen fra de ulike grossistene er varierende, og det varierer i hvilke kommuner/områder apotekene ligger. Noen grossister har apotek i ett område, mens andre grossister har apotek i andre områder. Ingen grossister har dekning i eller i nærheten av alle områder. Så det å levere til samtlige kommuner innenfor de fristene som er satt vil være tilnærmet umulig, uavhengig av hvilken grossist som leverer. For at tilbydere ikke skal være ekskludert fra å besvare ber vi om at oppdragsgiver endrer fristen for leveranser til innen kl. 16.00.

Spørsmål 2 - kravspesifikasjon

I punkt 6 er det angitt at tilbyderne skal fylle ut virksomhetsoversikten med leveringsmåte/-tidspunkt. Det å angi leveringstidspunkter for hver enkelt virksomhet er utfordrende i den forstand at det er flere parametere som styrer når dette er. Ikke bare hos tilbyder, men dette vil også styres av forhold hos virksomhetene, vær- og føreforhold, etc. F.eks:

- Transportører kjører ikke kun for legemiddelgrossister, men også til andre kunder i anbudsområdet. Kjøreruten vil derfor variere fra uke til uke, avhengig av hvilke kunder som er på kjøreruten
- Det er også å anta at ikke alle virksomheter som er oppgitt i vedlegget vil bestille hver gang, og dette vil fremskynde de påfølgende leveransene da kjøreruten endres
- Vær og føreforhold, spesielt i vintermånedene kan forsinke leveransene
- Muligheten til transportør til å være fleksibel dersom det er hensiktsmessig blir borte
- Etc.

Alle disse punktene vil kunne påvirke leveringstidspunktene og etter vår oppfatning vil en slik plan være vanskelig for virksomhet å forholde seg til. Man vil derimot raskt etter avtaleoppstart få en viss formening om når ca. de ulike virksomhetene får sin vareleveranse. Ber derfor om at oppdragsgiver frafaller kravet om utfylling av tidspunkt på virksomhetsoversikten.

Svar på spørsmål 1 og spørsmål 2:

Krav 6 endres og blir som følger:

«På leveringsdag skal varene leveres mandag-torsdag innen kl. 14.30.

Tilbudet skal inneholde kjøreplan med leveringsmåte/-dag for hver virksomhet, jamfør virksomhetsoversikten.»

Oppdatert kravspesifikasjon er publisert.

Spørsmål 3 - Kravspesifikasjon

I punkt 5 er det angitt at alle virksomheter skal ha et felles kontaktpunkt for bestilling og endring av multidoser.

- Menes med dette alle virksomheter i hele anbudsområdet skal ha samme kontaktpunktet? Hvordan tenker i så oppdragsgiver da at det apoteket skal kunne rekke å levere til samtlige kommuner innen 13.00 når anbudsområdet er så omfattende i utstrekning?

- Eller menes det at alle virksomheter i samme kommune skal ha samme kontaktpunkt, og da hos sitt respektive lokale apotek? Etter vår oppfatning vil det være det mest hensiktsmessige, både med hensyn til nærhet, logistikk og oppfølging av brukerne.

Svar på spørsmål 3:

Med kravet menes en felles ordning for sykehjem og hjemmetjenester når det gjelder bestilling/ endring av multidose.

Per i dag går kommunikasjon om multidose for hjemmeboende via en avdeling, mens for langtidspasienter på sykehjemmet går kommunikasjonen via en annen avdeling/sentralt.

Spørsmål 4 - Prisskjema

I prisskjema kan tilbyderne tilby synonymprodukter. Det kan være at noen synonymprodukter har en avvikende pakningsstørrelse fra den som er angitt i kolonne F. Enhet på tilbudt synonymprodukt skal angis i kolonne K, men utregningen av verdien per varelinje i kolonne R hensyntar ikke dette. Ønsker Oppdragsgiver at vi skal gjøre dere oppmerksom på dette i kolonne S ved å kommentere de produktene det tilbys annen pakningsstørrelse?

Svar på spørsmål 4:

Prisskjema er nå endret slik at kolonne S i versjon 2 hensyntar tilbudt pakningsstørrelse. Prisskjema versjon 2 er publisert.

Spørsmål 5 - Kravspesifikasjon

Det er enkelte A-punkter i kravspesifikasjon (bla. punkt 10) hvor dere ber om beskrivelse. Dette er slik vi forstår det punkter som ikke skal evalueres og da ei heller være en del av skrevet "Svar på tildelingskriteriene". Skal dette punkt og eventuelt andre slike punkt leveres i et eget skriv, og at vi i kravspesifikasjonen henviser til dette.

Svar på spørsmål 5:

Tilbyder leverer beskrivelse i kommentarfelt eller eget vedlegg. Henvisning til evt. vedlegg i aktuelt punkts kommentarfelt i kravspesifikasjonen.