



NYTT SYSTEM

FOR KURSADMINISTRASJON

NRK KOMPETANSE

SAKSNR.: NRK
MA2781/14TM

KONKURRANSE-
BESTEMMELSER

1. INNHOLD

1. Innhold	1
2. Beskrivelse av prosjekt.....	2
Informasjon om behovet	2
3. Kvalifikasjonskriterier	2
Obligatoriske dokumentasjonskrav	2
Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling.....	3
Økonomisk og finansiell stilling.....	3
Tekniske og faglige kvalifikasjoner, kapasitet og referanser	4
4. Tildelingskriterier.....	4
5. Tilbud på deler av omfanget.....	5
6. Leveringsbetingelser.....	5
7. Ikrafttredelse og varighet.....	5
8. Konfidensialitet.....	5
9. NRK er underlagt lov om offentlige anskaffelser	5
10. Tilbudsfrist og tilbudsinnlevering.....	6
11. Vedståelsesfrist.....	6
12. Kommunikasjon	6
13. Databehandleravtale	7
14. Sjekkliste ved levering av tilbud.....	7

2. BESKRIVELSE AV PROSJEKT

NRK Kompetanse skal anskaffe et nytt LMS som håndterer påmelding, administrasjon og gjennomføring av klasseromskurs, e-læring og andre kompetansetiltak. Det er ønskelig med en SaaS-løsning.

Informasjon om behovet

NRK Kompetanse ønsker et LMS for NRKs interne opplæringstilbud. Opplæringstilbudet består av klasseromskurs og e-læring. Avdelingen har egne lokaler med klasserom, men holder også kurs ute i andre avdelinger og på eksterne steder som hoteller og kurs- og konferansesenter. E-læring produseres internt.

Medarbeiderne i NRK melder seg i hovedsak selv på våre tiltak. En forutsetning er at leder med personalansvar blir informert. Av og til vil det også være leder som melder på en eller flere deltakere.

Det er et absolutt krav at LMSet må være tilgjengelig på alle enheter (PC, Mac, nettbrett og mobil, iOS og Android). Utfordringer og kostnader i forhold til dette bør beskrives.

3. KVALIFIKASJONSKRITERIER

Obligatoriske dokumentasjonskrav

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Virksomheten bør ikke ha restanser knyttet til betaling av skatter og avgifter til det offentlige.	Attest på betalt skatt og arbeidsgiveravgift fra kemnerkontoret (Skjema RF-1244). Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Dersom det er restanse må dette begrunnes. Attest på betalt merverdiavgift fra skattefogdkontoret (Skjema RF-1244). Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Dersom det er restanse må dette begrunnes. Fra oktober 2014 leveres dette som ett dokument som bestilles av tilbyder i Altinn - Attestbestilling. Kravet er kun obligatorisk for norske leverandører, men internasjonale leverandører oppfordres til å innlevere tilsvarende dokumentasjon.

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal bekrefte at selskapet oppfyller lovbestemte krav i Norge innen helse, miljø og sikkerhet (HMS)	HMS egenerklæring om at leverandøren oppfyller, eventuelt ved kontraktstildeling vil oppfylle, lovbestemte krav i Norge innen HMS. Se vedlegg: hms-egenerklæring til nrk

Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal være et lovlig registrert foretak	Firmaattest eller tilsvarende dokumentasjon som viser at leverandøren er registrert i et faglig register i sitt hjemland.

Økonomisk og finansiell stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandør skal ha tilfredsstillende økonomisk og finansiell stilling.	Økonomisk og finansiell stilling skal dokumenteres med følgende informasjon: Siste godkjente årsregnskap med årsberetning og revisors beretning samt eventuell nyere informasjon av relevans. Soliditetsvurdering fra en virksomhet med konsesjon til å drive kredittopplysningsvirksomhet. Vurderingen må ikke være eldre enn 1 måned fra tilbudsfristen og bør opplyse om kredittverdighet og grad av konkurrisiko (konkursprediksjon). Dersom Leverandøren har gyldige grunner til ikke å kunne fremlegge etterspurt dokumentasjon, kan garanti fra morselskap som oppfyller kvalifikasjonskravet, eventuelt alternativ dokumentasjon i form av eksempelvis erklæring fra revisor eller finansinstitusjon som er egnet til å oppfylle dokumentasjonskravet kunne aksepteres.

Tekniske og faglige kvalifikasjoner, kapasitet og referanser

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha kapasitet til lands-dekkende leveranse av tjenester, samt support og service.	Beskrivelse av leverandørens leveranse- og serviceorganisasjon. Det skal spesifiseres hvilke ressurser som tilhører leverandøren og hvilke som eventuelt tilhører andre foretak. Dersom Leverandøren støtter seg på andre foretaks kapasitet for å oppfylle kontraktsforpliktelsene, skal Forpliktelseserklæring fra aktuelle underleverandører fremlegges, se vedlegg: forpliktelseserklæring.doc
Leverandøren skal ha relevant erfaring for leveranse av tilsvarende tjenester som er beskrevet i dette dokumentet.	Dokumentasjon av leverandørens viktigste leveranser som er relevante og sammenlignbare i forhold til beskrivelsen av anskaffelsens gjenstand. Av dokumentasjonen skal det for hver leveranse framgå: • kundenes navn og kontaktinformasjon • leverte tjenester/løsninger • leveransens omfang, verdi og varighet • kort beskrivelse av hvorfor leverandøren anser referansen som relevant for nærværende anskaffelse • opplysning om hvorvidt – og eventuelt i hvilken utstrekning - leveransen er utført av, eller ved bruk av underleverandører.

4. TILDELINGSKRITERIER

Kontraktstildeling vil skje til tilbyder(e) med de(t) økonomisk mest fordelaktige tilbud totalt sett for NRK basert på evaluering av tilbudene mot tildelingskriteriene angitt under.

- Evnen til å møte oppgitte spesifikasjoner, oppgaveforståelse
- Brukervennlighet
- Pris – vi vil legge totalpris for 4 år til grunn for evalueringen

Dersom ett eller flere Må-krav ikke innfris kan leverandørens tilbud bli avvist.

5. TILBUD PÅ DELER AV OMFANGET

Det er ikke anledning til å tilby på deler av oppdraget.

6. LEVERINGSBETINGELSER

Varer/tjenester skal leveres fraktfritt (DDP Incoterms 2010).

7. IKRAFTTREDELSE OG VARIGHET

Avtalen trer i kraft ved signering. Avtalens lengde er fire år med opsjon for forlengelse ett og ett år av gangen. I løpet av opsjonsperioden vil NRK på en årlig basis vurdere ytterligere forlengelse av opsjonene dersom dette kan begrunnes teknisk og økonomisk.

8. KONFIDENSIALITET

NRK ønsker å gjøre oppmerksom på at LOV 2006-05-19 nr. 16: Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig varsemd, tredde i kraft fra 1.1.2009. Dette innebærer at når valget av leverandør er gjort kan dokumenter og vurderinger kreves offentliggjort. For å unngå at konkurransesensitiv informasjon kommer uvedkommende i hende og således skader tilbyder, ber NRK om at leverandøren leverer en elektronisk kopi av tilbudet ferdig sladdet for forretningshemmeligheter (forberedt for offentliggjøring).

NRK vil behandle all informasjon som tilbyderne betrakter som forretningshemmeligheter konfidensielt, så langt norsk lov gir oss mulighet til det.

Tilsvarende forutsettes tilbyderne å håndtere tilsendt konfidensiell informasjon fra NRK i tilknytning til anskaffelsen konfidensielt, herunder ivareta både NRK og andre berørte parter konfidensialitet også etter at anskaffelsen er avsluttet.

9. NRK ER UNDERLAGT LOV OM OFFENTLIGE ANSKAFFELSER

NRK AS er et offentligrettslig organ og dermed underlagt: Lov av 16.07.1999 nr. 69 om offentlige anskaffelser med tilhørende forskrifter. For denne anskaffelsen kommer følgende til anvendelse: Del I Regler for anskaffelser mellom NOK 100 000 og NOK 500.000 + mva. Anskaffelsen blir administrert i Mercell (se punkt 12) og vil i tillegg bli kunngjort som en frivillig kunngjøring på Doffin.no

Dette er en åpen konkurranse med forhandlinger. Før forhandlingene starter, forbeholder vi oss retten til å redusere antall tilbydere vi forhandler med, til minst tre. Reduksjon skjer på bakgrunn av tildelingskriteriene.

Vi gjør oppmerksom på at det i tilbudet ikke er anledning til å foreta vesentlige forbehold av slik art at det medfører tvil om hvordan tilbudet skal bedømmes i forhold til de øvrige tilbudene.

10. TILBUDSFRIST OG TILBUDSINNLEVERING

Frist for å gi tilbud er **onsdag 18.03.2014 klokken 12:00**. Tilbudet skal være **signert av bemyndiget person**.

Komplett tilbud med alle vedlegg skal leveres elektronisk via Mercell, samt 1 sladdet versjon i henhold til kapittel 7. NRK ønsker ikke papirversjon av tilbudet.

Vær oppmerksom på at anbudsportalen stenger ved leveringsfrist. Leverandørene anbefales derfor å beregne **god tid** til opplasting av tilbudet i Mercell. For sent innkomne tilbud tas ikke i betraktning.

Følg lenke under for tilgang til Mercells brukerveiledning for innlevering av tilbud.

http://no.mercell.com/Hjem/Nyttige_lenker_og_info.aspx

Vennligst merk at tilbudet kan endres helt frem til leveringsfrist.

11. VEDSTÅELSESRIST

Tilbud må være gyldig i tre måneder etter tilbudsfrist.

12. KOMMUNIKASJON

All kommunikasjon skal skje i kommunikasjonsplattformen i Mercell. Denne tilbudsprosessen administreres i Mercell portalen på www.mercell.com. Tilbyderne vil gjennom portalen få tilgang til å hente dokumenter, utveksle korrespondanse og levere tilbud vedrørende denne anskaffelsen.

For spørsmål om bruken av Mercell henvises til Mercell Support på telefon +47 21 01 88 61 / +47 21 01 88 00 eller e-post: support@mercell.com

13. DATABASEHANDLERAVTALE

Den leverandøren vi gjør avtale med, skal signere en databehandleravtale basert på Datatilsynets mal. Se vedlegg til konkurransegrunnlaget.

14. SJEKKLISTE VED LEVERING AV TILBUD

	Beskrivelse
	Signert tilbudsbrev, inneholdende: • Fullt navn, adresse og uttømmende kontaktinformasjon for leverandør, inkl. kontaktinformasjon for den som er ansvarlig for tilbudet. • Leverandørens forståelse av pkt. Feil! Fant ikke referansekilden.. • Leverandørens forståelse av databehandleravtalen. • Bekreftelse på tilbudets vedståelsesfrist. Tilbudet skal vedstås i 3 måneder etter tilbudsfristen.
	Dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskravene, jfr. Kap. Feil! Fant ikke referansekilden., • Firmaattest. • Mva.- og skatteattest (ikke eldre enn 6 mnd.). • Korrekt utfylt HMS-egenerklæring. • Siste godkjente årsregnskap med årsberetning og revisors beretning, soliditetsvurdering (ikke eldre enn 1 måned), og eventuelle tilleggsopplysninger. • Dokumentasjon på tekniske og faglige kvalifikasjoner, kapasitet og referanser.
	• Besvart bilagene 1 - 7, vedlagt veiledende prislister og evt. annen relevant dokumentasjon. • Bilag 8 fylles ut dersom tilbyder har forbehold mot kontraktsvilkårene. (Vær oppmerksom på at vesentlige forbehold og endringer i avtalen ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist).

	Beskrivelse
	• Utfylt IT-requirements for NRK.